

Definities en interpretatie

In deze Voorwaarden Ingis, hebben de hieronder genoemde begrippen, tenzij in de tekst van deze voorwaarden anders gedefinieerd, de volgende betekenissen:

Abonnementhouder: de natuurlijke persoon, vennootschap of rechtspersoon die Ingis afneemt van de Bank en partij is bij de Overeenkomst.

Afnehmer: iedere Abonnementhouder en Factuurontvanger die Facturen ontvangt of kan ontvangen.

Bank: ING Bank N.V., statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 te Amsterdam of diens rechtsopvolger.

Factuur: een door een Gebruiker elektronisch te verzenden, verzonden of ontvangen factuur via Ingis.

Factuurnotificatie: een per email verzonden bericht waarin aan de Afnehmer melding wordt gemaakt van een nieuwe Factuur die door de Leverancier op Ingis is geplaatst al dan niet onder bijvoeging van een digitale factuur.

Factuurontvanger: de natuurlijke persoon, vennootschap of rechtspersoon die Facturen ontvangt middels Ingis zonder partij te zijn bij de Overeenkomst.

Gebruiker: de Abonnementhouder en/of de door de Abonnementhouder gemachtigde personen die bevoegd zijn gebruik te maken van Ingis.

Gebruikersnaam: de persoonlijke naam, die in combinatie met het Wachtwoord nodig is ter identificatie van de Gebruiker voor Ingis.

ING Groep: alle rechtspersonen en vennootschappen die direct of indirect gecontroleerd worden door ING Groep N.V.

Ingis: de online applicatie die door de Bank ter beschikking wordt gesteld, waarmee Facturen en Factuurnotificaties kunnen worden verzonden en ontvangen.

Ingis Partner: een bij de Bank geregistreerde verkopende partner zoals vermeldt op www.ingis.nl.

Ingis Gebruikershandleiding: de handleidingen voor de Afnehmer en de Leverancier die uitleg geven over het gebruik van Ingis.

Ingis Support: de afdeling binnen de Bank waar Gebruikers terecht kunnen met vragen en ondersteuningsverzoeken met betrekking tot Ingis.

Inloggegevens: de Gebruikersnaam en het Wachtwoord.

Leverancier: iedere Abonnementhouder die Facturen verzendt of kan verzenden door middel van Ingis.

Opdracht: een door de Gebruiker via Ingis gegeven instructie om een Factuur en Factuurnotificatie te verzenden.

Overeenkomst: de Ingis Service Overeenkomst, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

Voorwaarden: deze voorwaarden Ingis en alle andere door de Bank ter beschikking gestelde documentatie die van toepassing is op Ingis, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

Wachtwoord: de persoonlijke code, die in combinatie met de Gebruikersnaam nodig is ter identificatie van de Gebruiker voor Ingis.

Artikel 1 - Algemeen

1.1. ING levert Ingis, bestaande uit een combinatie van databases en internetapplicatie.

1.2. Met Ingis is het voor de Abonnementhouder mogelijk Facturen te verzenden aan Afnemers en te ontvangen van Leveranciers.

Artikel 2 – Overeenkomst

2.1. Op de Overeenkomst zijn de Voorwaarden van toepassing.

2.2. De Abonnementhouder kan van Ingis gebruik maken nadat de Bank de aanvraag daarvan heeft goedgekeurd en de Abonnementhouder daarvan een bevestiging heeft ontvangen.

2.3. De algemene bankvoorwaarden opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken zijn toepassing voor zover daarvan niet is afgeweken in de Overeenkomst of de Voorwaarden.

Artikel 3 – Verplichtingen Abonnementhouder

3.1. De Abonnementhouder is verantwoordelijk voor de juiste informatie in een Factuur en het juiste gebruik van Ingis in overeenstemming met de Voorwaarden.

3.2. De Abonnementhouder dient de technische koppeling van Ingis aan het eigen boekhoudpakket te verzorgen met behulp van een door de Ingis Partner uit te reiken handleiding. De Bank is niet aansprakelijk voor de totstandkoming van deze technische koppeling

3.3. De Abonnementhouder is te allen tijde verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Voorwaarden. Het gebruik maken van de diensten van een derde komt geheel voor rekening en risico van de Abonnementhouder.

3.4. Het is de Abonnementhouder niet toegestaan technische processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan de Abonnementhouder redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de Bank dan wel de overige Gebruikers hinderen of de dienstverlening van Ingis nadelig beïnvloeden.

3.5. Indien de Abonnementhouder op enig moment constateert dat Ingis, geheel of gedeeltelijk, niet naar behoren functioneert, zal de Abonnementhouder dit zo spoedig mogelijk melden aan de Bank.

3.6. In geval van uitval van Ingis dient de Abonnementhouder de Facturen op een andere wijze te versturen om zo de eigen schade te voorkomen of te beperken.

3.7. De Leverancier dient de elektronische verzending van Facturen met de eigen Afnehmer te zijn overeengekomen. De Bank mag erop vertrouwen dat de Leverancier dat met deze Afnehmer is overeengekomen.

Artikel 4 – Verplichtingen Bank

4.1. De Bank zal de Abonnementhouder toegang verschaffen tot Ingis en de daarbij behorende dienstverlening in overeenstemming met de Ingis Gebruikershandleiding.

4.2. Via Ingis worden Facturen en Factuurnotificaties verzonden naar het door de Abonnementhouder of diens Afnemer opgegeven e-mailadressen. Indien een Opdracht conform de door een Gebruiker gegeven instructie naar het opgegeven e-mail adres wordt gestuurd, wordt de Opdracht geacht correct te zijn uitgevoerd. De Bank is niet aansprakelijk voor de inhoud van een Opdracht.

Artikel 5 - Wijzigingen

5.1. De Bank is bevoegd Ingis (of delen daarvan) te allen tijde eenzijdig te wijzigen of uit te breiden. De Abonnementhouder wordt voorafgaand via www.ingis.nl in kennis gesteld. Indien noodzakelijk kan de dienstverlening tijdelijk opgeschort of onderbroken worden, de Overeenkomst blijft in dat geval van kracht.

5.2. De Bank is niet aansprakelijk jegens de Abonnementhouder, een Gebruiker of een derde voor eventuele gevolgen van de wijziging uitbreiding, opschorting of onderbreking van Ingis.

5.3. De Abonnementhouder is gehouden wijzigingsinstructies van de Bank op te volgen. De Bank verstrekt deze informatie op een wijze als bepaald in artikel 15.

5.4. Indien sprake is van onrechtmatig gebruik van Ingis of niet-toegestaan gebruik ervan, dient de Gebruiker dit direct na het moment van ontdekking telefonisch te melden aan de Bank.

Artikel 6 – Volmachtverlening aan Gebruikers

6.1. De Abonnementhouder is bevoegd een volmacht te geven aan één of meerdere Gebruikers. De Gebruiker is bevoegd om namens en voor rekening van de Abonnementhouder alle handelingen te verrichten waarvoor de Abonnementhouder toestemming heeft verleend.

6.2. De Abonnementhouder staat ervoor in dat een Gebruiker bekend is met de Voorwaarden en Ingis Gebruikershandleiding die van toepassing zijn op grond van de Overeenkomst en dat de Gebruiker deze zal naleven.

6.3. De Gebruiker is op dezelfde wijze als de Abonnementhouder gebonden aan de bepalingen van de Voorwaarden. Indien de Gebruiker zich niet aan de Voorwaarden houdt, is hij aansprakelijk jegens de Bank. De Abonnementhouder blijft evenwel tegenover de Bank aansprakelijk voor alle verplichtingen uit hoofde van de Voorwaarden en voor ieder gebruik van Ingis.

6.4. De Abonnementhouder kan volmachten aan Gebruikers uitsluitend intrekken of wijzigen met behulp van het daartoe bestemde formulier dat via www.ingis.nl beschikbaar is. Een volmacht blijft van kracht totdat de Bank door de Abonnementhouder is geïnformeerd over intrekking of wijziging van de volmacht.

6.5. Opdrachten die via Ingis zijn gegeven voordat of kort nadat de Bank in kennis is gesteld van de intrekking of wijziging van een volmacht en die overeenkomstig artikel 9.1 onherroepelijk zijn, worden door de Bank verzonden naar de door de Gebruiker ingevoerde Afnemer.

Artikel 7 - Beveiliging

7.1. Een Gebruiker kan enkel met behulp van de Inloggegevens in de beveiligde omgeving van Ingis komen. De Gebruiker dient te controleren of deze zich in de beveiligde omgeving bevindt. Een beveiligde omgeving is herkenbaar door de letters https in de url en een slotje in de internetbrowser.

7.2. De Gebruiker dient alle door de Bank voorgeschreven maatregelen te nemen om de veiligheid van de Inloggegevens van Ingis te waarborgen. De Gebruiker neemt alle maatregelen, die redelijkerwijs van hem mogen worden verwacht. De Gebruiker dient kennis te nemen van en te handelen overeenkomstig de informatie die de Bank ter beschikking stelt over de door de Gebruiker te nemen (preventieve) maatregelen ter voorkoming van fraude en ander misbruik. De Bank verstrekt deze informatie op een wijze als bepaald in artikel 15.

7.3. De Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Gebruiker is verplicht geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder, daaronder mede begrepen andere Gebruikers, gemachtigden, familieleden en huisgenoten. Indien de Gebruiker enige aantekening van de Inloggegevens maakt, zal de Gebruiker dat in zodanige vorm doen dat dit niet voor derden herkenbaar is.

7.4. Indien de Abonnementhouder of Gebruiker weet of vermoedt dat de Inloggegevens bij derden bekend zijn, dan wel door derden gebruikt wordt, is deze verplicht dit onmiddellijk aan Ingis Support mee te delen. Deze melding ontslaat de Gebruiker niet van de verplichting om het Wachtwoord onmiddellijk na constatering te wijzigen. Voor zover nodig treft de Bank onmiddellijk de benodigde maatregelen ter voorkoming van (verder) misbruik.

7.5. De Abonnementhouder draagt er zorg voor dat ten behoeve van het gebruik van Ingis recente anti-virussoftware, anti-spywaresoftware, firewallsoftware danwel andere adequate beveiligingsinstrumenten worden gebruikt teneinde de integriteit, authenticiteit en vertrouwelijkheid van het dataverkeer met de Bank te waarborgen en te voorkomen dat ongeoorloofde derden zich een toegang kunnen verschaffen tot het netwerk en/of de systemen van de Abonnementhouder. Indien de Abonnementhouder een virus, spyware en/of ongeautoriseerde toegang door een derde ontdekt of vermoedt, zal de Abonnementhouder Ingis Support daarvan onmiddellijk in kennis stellen en onmiddellijk alle nodige maatregelen treffen om schade te voorkomen. Na de melding van de Abonnementhouder heeft de Bank het recht de toegang tot Ingis te blokkeren. Gedurende de periode tot moment van melding onrechtmatig gebruik van Ingis draagt de Abonnementhouder de door hem geleden schade en/of kosten.

7.6. Ingis mag niet worden veranderd of gekopieerd, met uitzondering van het wijzigen van het Wachtwoord.

7.7. Voor het verlaten van Ingis dient de Gebruiker op de juiste wijze uit te loggen. De Gebruiker dient uit te loggen wanneer deze de computer onbewaakt achterlaat en tevens alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van onbevoegd gebruik van Ingis.

7.8. De Bank is bevoegd de in de Overeenkomst opgenomen voorschriften ten aanzien van het veilig gebruik van Ingis met onmiddellijke ingang te wijzigen. De Bank verstrekt deze informatie op een wijze als bepaald in artikel 15.

Artikel 8 - Blokkeren van Ingis

8.1. De Bank is bevoegd de toegang tot Ingis te blokkeren om redenen die verband houden met de veiligheid van Ingis, of het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van Ingis. De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Abonnementhouder door een blokkade lijdt.

8.2. Bij blokkering zoals bedoeld in artikel 8.1 communiceert de Bank dit op een wijze als bepaald in artikel 15, tenzij dat informeren veiligheidsoverwegingen zou kunnen doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke nationale of internationale wet- en/of regelgeving.

8.3. De Bank deblokkeert zodra de redenen voor blokkering niet meer bestaan. Indien nodig verzoekt de Bank de Abbonementhouder en/of de Gebruikers het Wachtwoord te wijzigen.

Artikel 9 - Opdrachten

9.1. De Gebruiker stemt in met de verzending van een Factuur en een Factuurnotificatie aan een Afnemer, door factuurdata aan Ingis aan te bieden en autoriseert de Bank daarmee deze factuurdata via Ingis op te halen uit de verzendlijst van de Abbonementhouder. Zodra de factuurdata uit de verzendlijst door Ingis is verwerkt, kan de Gebruiker de Opdracht niet meer herroepen. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om in Ingis te controleren of de factuurdata verzonden zijn.

9.2. De Bank zal een Factuur, binnen 1 werkdag na moment van ontvangst zoals bedoeld in 9.1, naar het door de Gebruiker opgegeven e-mail adres van een Afnemer verzenden. Indien een Opdracht naar het opgegeven e-mail adres wordt gestuurd, wordt de Opdracht geacht correct te zijn uitgevoerd.

9.3. De Bank kan weigeren een Opdracht te verwerken op grond van de volgende redenen:

- Een onvolledig of onduidelijk ingevulde Opdracht;
- Het vermoeden van onregelmatigheden totdat dit vermoeden ongegrond blijkt te zijn; of
- Indien de verzending in strijd is met nationaal of internationaal recht of intern beleid van de Bank.

Of de Bank alle Opdrachten heeft verwerkt, is uitsluitend op Ingis waarneembaar. De verantwoordelijkheid dit te controleren ligt bij de Abbonementhouder en/of Gebruiker.

10. Vergoedingen en betaling

10.1. De tarieven en kosten die de Abbonementhouder aan de Bank is verschuldigd voor Ingis zijn conform de Tarieven zoals vermeldt op www.ingis.nl.

10.2. Wijzigingen in de tarieven en kosten kunnen met onmiddellijke ingang worden toegepast, de Abbonementhouder wordt hierover geïnformeerd op een wijze als bepaald in artikel 15.

10.3. De door de Abbonementhouder verschuldigde vergoeding wordt per kwartaal achteraf in rekening gebracht. De Bank stuurt de Abbonementhouder een gespecificeerde factuur via Ingis.

10.4. De Bank is bevoegd de vergoeding, zoals bedoeld in 10.3, 8 dagen na verzending van de Factuur ten laste te brengen van een door de Abbonementhouder opgegeven rekeningnummer. De Abbonementhouder is niet gerechtigd tot enige compensatie, korting of verrekening.

10.5. De tarieven gaan in op de datum dat de Inloggegevens voor toegang tot Ingis per email naar de Abbonementhouder worden gestuurd. In de eerste maand worden de maandelijkse kosten pro rato berekend. Het gebruik van Ingis wordt niet in rekening gebracht gedurende de testperiode welke op de inactieve omgeving van Ingis wordt uitgevoerd.

10.6. In geval van niet-tijdige betaling, storno en/of het niet incasseerbaar blijken van de verschuldigde vergoedingen, is Abbonementhouder zonder nadere ingebrekestelling in

verzuim. De Bank is daarmee gerechtigd zonder nadere mededeling haar verhaalsrecht uit te oefenen.

10.7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die de Bank maakt voor de inning van vorderingen op de Abbonementhouder uit hoofde van de Overeenkomst komen voor rekening van de Abbonementhouder.

10.8. De Bank is geen partij bij de tussen de Abbonementhouder en diens aanbieders van internet en telecommunicatiediensten gesloten of nog te sluiten overeenkomst(en). Alle kosten van toegang tot en gebruik van de door de aanbieders te leveren diensten zijn voor rekening van de Abbonementhouder. Kosten voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruik van Ingis zijn voor rekening van de Abbonementhouder.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1. De Bank is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die de Abbonementhouder lijdt als gevolg van:

- a. de uitvoering van niet-toegestane Opdrachten, indien deze het gevolg zijn van het door de Abbonementhouder en/of een Gebruiker niet nakomen van één of meer verplichtingen uit hoofde van de Voorwaarden. In dat geval is de Abbonementhouder aansprakelijk voor de schade die de Bank hierdoor lijdt en voor alle kosten die de Bank moet maken om verdere schade van de Bank en haar relaties te voorkomen;
- b. fraude of onrechtmatig gebruik door Gebruikers bij het gebruik van Ingis;
- c. het niet goed functioneren van internet- en telecommunicatiefaciliteiten die door derde providers geleverd worden aan de Abbonementhouder;
- d. het niet goed functioneren van apparatuur en programmatuur van de Abbonementhouder; of
- e. het niet opvolgen van instructies van de Bank.

11.2. De Bank zal streven naar het zoveel mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur en programmatuur. De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Abbonementhouder verband houdende met het niet tijdig en/of niet juist en/of niet volledig functioneren van de onder het beheer van de Bank of derden staande apparatuur, programmatuur, overige systemen, het internet, en/of vaste en mobiele telefoondiensten en -netwerken, tenzij en voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Bank.

11.3. De Abbonementhouder zal de Bank schadeloosstellen en vrijwaren voor schade en kosten, van welke aard ook, geleden door de Bank die het gevolg zijn van:

- a. gedragingen van de Gebruiker, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het niet geheimhouden van de Inloggegevens ten opzichte van derden, met als gevolg dat de Bank een derde abusievelijk toegang heeft verleend tot Ingis;
- b. het door de Abbonementhouder en/of de Gebruiker niet-nakomen van deze voorwaarden;
- c. claims van derden, tot vergoeding van schade veroorzaakt door de gedragingen van de Abbonementhouder en/of Gebruiker.

11.4. De Bank is jegens de Abbonementhouder slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door de Bank bij de uitvoering van de dienst Ingis. De Bank is niet aansprakelijk voor voor indirecte schade en gevolgschade waaronder begrepen, maar niet beperkt tot omzetverlies, gederfde winst, verminderde opbrengst, verlies van

goodwill, verlies van contracten en/of klanten. Onder directe schade wordt alleen verstaan:

- a. Kosten voor uitvoering van een Opdracht; en
- b. De rente die de Abonnementhouder in rekening wordt gebracht of misloopt als gevolg van het niet tijdig door de Bank verzenden van een Opdracht.

11.5. De Bank is niet aansprakelijk jegens de Abonnementhouder in abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de Bank en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen, noch wanneer de Bank uit hoofde van nationale of internationale wetgeving andere verplichtingen heeft.

Artikel 12 - Bewijs

12.1. In de relatie tussen de Bank en de Abonnementhouder strekken de gegevens uit de administratie van de Bank tot volledig bewijs, tenzij de Abonnementhouder tegenbewijs levert. De Bank hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

12.2. Elke vorm van communicatie is geldend als volledig bewijs wanneer schriftelijk gereproduceerd vanuit de systemen of administratie van de Bank, behoudens door de Abonnementhouder geleverd tegenbewijs.

12.3. Het gebruik van de Inloggegevens levert volledig bewijs op van de identiteit van de Gebruiker en het toestaan door de Abonnementhouder van een Opdracht, behoudens door de Abonnementhouder en/of Gebruiker geleverd tegenbewijs.

Artikel 13 - Wijziging Voorwaarden

13.1. De meest recente versie van de Voorwaarden en de Ingis Gebruikershandleiding zijn beschikbaar op www.ingis.nl.

13.2. Wijzigingen van en aanvullingen op deze voorwaarden worden uiterlijk een kalendermaand vóór de datum van de beoogde inwerkingtreding ervan volgens een communicatiemiddel als bepaald in artikel 15 kenbaar gemaakt. Wijziging van andere door de Bank ter beschikking gestelde documentatie die van toepassing is op Ingis kan met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden doorgevoerd.

13.3. De Abonnementhouder wordt geacht de wijzigingen en/of aanvullingen te hebben aanvaard, tenzij deze de Overeenkomst uiterlijk 7 dagen vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding bij aangetekende brief heeft opgezegd. Hieraan zijn geen kosten verbonden voor de Abonnementhouder.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

14.1. Alle auteursrechtelijke en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot pagina's, inhoud en indeling van de website Ingis zijn van de Bank.

14.2. Het is de Abonnementhouder en de Gebruiker verboden de inhoud van de website Ingis te wijzigen, te kopiëren, te distribueren, over te dragen, weer te geven, te publiceren, te verkopen, te licentiëren, afgeleide werken te produceren of deze te gebruiken.

14.3. De handelsnamen, merken en logo's als op de website Ingis en in de communicatie vermeld zijn eigendom van de Bank. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank is het verboden de inhoud, handelsnamen, merken en logo's van Ingis te wijzigen, te kopiëren, te distribueren, over te dragen, weer te geven, te publiceren, te verkopen, te

licentiëren, afgeleide werken te produceren of deze te gebruiken.

14.4. De Abonnementhouder is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, website, databestanden, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van de Bank of diens licentiegevers kunnen bevatten. De Abonnementhouder verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 19, deze programmatuur, databestanden, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Abonnementhouder die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

Artikel 15 - Communicatie

15.1. De Bank is bevoegd, ter keuze van de Bank, schriftelijk (brief, fax, factuur en landelijke dagbladen), telefonisch (gesprek en sms-bericht) of elektronisch (mail, de website Ingis al dan niet onder toevoeging van een internetlink) met de Abonnementhouder en Gebruiker te communiceren.

15.2. De communicatie tussen de Bank en de Abonnementhouder en/of de Gebruiker geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 16 - Overdracht

16.1. De Bank is bevoegd de eigen rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

16.2. Het is de Abonnementhouder niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 17 - Looptijd en beëindiging

17.1. De Overeenkomst wordt voor een periode van minimaal één jaar aangegaan en wordt bij het verstrijken van deze periode stilzwijgend omgezet naar een Overeenkomst voor onbepaalde tijd indien niet uiterlijk een maand van tevoren opgezegd. Daarna is Abonnementhouder bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

17.2. De Abonnementhouder dient bij opzegging gebruik te maken van het daartoe bestemde formulier dat via www.ingis.nl beschikbaar is.

17.3. Na beëindiging van de Overeenkomst is de Bank bevoegd Ingis te blokkeren. De Leverancier kan geen Facturen of Factuurnotificaties meer verzenden via Ingis. De Afnemer die tevens Abonnementhouder is kan Facturen via Ingis alleen nog ontvangen door in te loggen, gebruik makend van de Inloggegevens. Alle vorderingen van de Bank op de Abonnementhouder uit hoofde van de Overeenkomst zijn na de beëindiging per einde van het lopende kwartaal opeisbaar.

17.4. De Bank is op elk gewenst moment bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin opzegging plaatsvindt en met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

17.5. In afwijking van het vorige lid is de Bank bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, indien:

- a. het recht of de plicht daartoe is opgenomen in wet- of regelgeving die op de Bank van toepassing is;
- b. de Abonnementhouder gebruik maakt of heeft gemaakt van diensten of producten van de Bank voor activiteiten of doeleinden die in strijd zijn met wet- of regelgeving, de goede naam van de Bank kunnen schaden of de integriteit van het financiële systeem kunnen aantasten;
- c. de Abonnementhouder toerekenbaar in gebreke is in het nakomen van zijn verplichtingen op grond van de Voorwaarden en dit in gebreke blijven niet binnen een termijn van vijf werkdagen na een schriftelijke ingebrekestelling door de Bank heeft hersteld;
- d. de Abonnementhouder informatie verstrekt die onjuist, onnauwkeurig, niet actueel of onvolledig is of de Bank redelijke gronden heeft te vermoeden dat dergelijke informatie onjuist, onnauwkeurig, niet actueel of onvolledig is;
- e. het faillissement of surseance van betaling van de Abonnementhouder wordt aangevraagd of uitgesproken, de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, dan wel soortgelijke procedures waar ook ter wereld worden aangevraagd of uitgesproken.

17.6. De Leverancier heeft na beëindiging van de Overeenkomst inzage in de verzonden Facturen via Ingis voor een periode van drie maanden. De Afnemer houdt als Factuurontvanger inzage in ontvangen Facturen, door gebruik te maken van de Inloggegevens, volgens de geldende wettelijke bewaartermijn.

17.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Abonnementhouder zelf verantwoordelijk voor opslag van de verzonden en/of ontvangen factuurinformatie die in Ingis staat.

17.8. Binnen drie maanden na ontvangst van een verzoek tot beëindiging van Ingis kan de Abonnementhouder kosteloos de Overeenkomst laten reactiveren.

Artikel 18 - Partiële nietigheid en vernietigbaarheid

18.1. De gehele of gedeeltelijke nietigheid of vernietigbaarheid van enig artikel van de Voorwaarden laat de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige artikelen van de Voorwaarden onverlet. Indien enig artikel van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, dan zal dit artikel zodanig worden gewijzigd dat de nietigheid of vernietigbaarheid ervan wordt opgeheven.

Artikel 19 - Privacy

Het Privacy Statement van de Bank is van toepassing op de dienst Ingis en staat op www.ingis.nl

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

20.1. Op de Overeenkomst en alle Voorwaarden die van toepassing zijn op Ingis is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Indien de Abonnementhouder niet tevreden is over de dienstverlening van de Bank, dient deze zich eerst te wenden tot de Bank met inachtneming van de klachtenprocedure van de Bank, die te vinden is op www.ing.nl en op te vragen is bij de Bank.

20.3. Geschillen tussen de Abonnementhouder en de Bank dienen aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam. De Bank kan een geschil tevens aanhangig maken bij een andere bevoegde rechter in Nederland of bij de bevoegde buitenlandse rechter.