

In dit Privacy Statement leest u hoe de ING Bank N.V. (hierna: de ING) omgaat met uw persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens

De ING verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie zij een (potentiële) klantrelatie onderhoudt en van natuurlijke personen in hun hoedanigheid van onder meer werknemer, bestuurder en vertegenwoordiger van (potentiële) zakelijke klanten. Wij informeren u hier hoe de ING de gegevens van bezoekers van ingis.nl verwerkt (hierna: klanten).

College Bescherming Persoonsgegevens

De ING heeft de verwerking van persoonsgegevens gemeld bij het Meldingsregister van het [College Bescherming Persoonsgegevens](#) (hierna: CBP).

De Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode

De ING hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. De ING is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (hierna: Gedragscode). Deze Gedragscode is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars en vormt een sectorgerichte uitwerking van de Wbp. De Gedragscode bevat regels die onder meer bepalen dat persoonsgegevens van klanten op een nette en zorgvuldige wijze moeten worden verwerkt. U kunt de Gedragscode (met de bijbehorende toelichting en de goedkeurende verklaring van het CBP) nalezen op cbpweb.nl.

Doelen gegevensverwerking

De ING zal de persoonsgegevens van klanten gebruiken voor bepaalde doelen ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Deze doelen zijn door de ING zorgvuldig vastgesteld en voldoen aan de Wbp en de Gedragscode. Het gaat om:

- beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een klant en het afwickelen van het betalingsverkeer

- verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages
- uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een klant tot stand te brengen, in stand te houden dan wel uit te breiden. Op basis van gegevens uit interne, externe bronnen en uw bezoek aan onze webpagina's doet de ING klanten een passende en gerichte commerciële aanbieding (bijvoorbeeld via post, telefoon of internet). Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van een klant
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Daaronder wordt mede begrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen gericht tegen de ING, de groep waartoe de ING behoort, haar klanten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen. Daarnaast houdt de ING IP-adressen van sitebezoekers bij om fraude (bijvoorbeeld cybercrime, trojan en phishing) tegen te gaan
- voldoen aan wettelijke verplichtingen
- beheren van de relatie met de klant

Uitwisseling van persoonsgegevens binnen tot ING Groep N.V. behorende ondernemingen

De persoonsgegevens van klanten van de ING kunnen ook worden verwerkt ten behoeve van andere tot ING Groep N.V. behorende ondernemingen. Klanten kunnen daarom ook benaderd worden voor het product- en dienstenaanbod van andere tot ING Groep N.V. behorende ondernemingen.

(Internationale) doorgifte van persoonsgegevens

De ING opereert wereldwijd en wisselt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens uit binnen de tot ING Groep N.V. behorende ondernemingen, met bewerkers en met derden. Dit kan met zich meebrengen dat persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. De ING zal persoonsgegevens slechts doorgeven met inachtneming van de relevante (privacyrechtelijke) wet- en regelgeving.

Vastleggen telefoongesprekken en elektronische communicatie

De ING kan telefoongesprekken opnemen en elektronische communicatie bewaren. Het opnemen van telefoongesprekken en het bewaren van elektronische communicatie en de verwerking daarvan door de ING hebben als doel:

- het kunnen leveren van bewijs onder andere ten aanzien van interpretatieverschillen of onenigheid met betrekking tot de inhoud van het telefoongesprek
- (fraude)onderzoek en opsporing
- evalueren van de kwaliteit van de dienstverlening
- trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden

Opnames kunnen door de ING onder andere op basis van een wettelijke plicht worden verstrekt aan politie en justitie, aan het onderdeel van de ING belast met veiligheidszaken en/of aan functionarissen die handhaving van de bedrijfsregels tot taak hebben, zoals compliance.

Vertrouwelijkheid en beveiliging

De ING waardeert het vertrouwen van klanten om financiële diensten af te nemen en neemt dan ook haar verantwoordelijkheid om de persoonsgegevens die u toevertrouwt te beveiligen. Daarom wordt uiterst zorgvuldig omgegaan met uw persoonsgegevens. De ING gebruikt verschillende technieken om uw persoonsgegevens te beschermen. Om technische, operationele of commerciële redenen kan het nodig zijn om gegevens over te hevelen naar ondernemingen buiten ING. Persoonsgegevens worden in die gevallen altijd beschermd en vertrouwelijk behandeld.

Inzage en correctie

Klanten van de ING kunnen een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die door de ING zijn verwerkt. U stuurt hiervoor een brief met een kopie van een geldig wettelijk identiteitsbewijs ter identificatie naar onderstaand adres.

- Particuliere of MKB-klant
ING Rechtspositie Rekeninghouders/WBP
Antwoordnummer 40060
8900 SB Leeuwarden
- Overige zakelijke klanten
ING
WB CF&EM/CD

AMP F.01.045
Bijlmerplein 888
1102 MG Amsterdam
Nederland

Recht van verzet

U kunt aangeven dat u geen persoonlijke (commerciële) informatie wilt ontvangen over producten en diensten. Ook kunt u opgeven dat u bezwaar heeft tegen verwerkingen van uw persoonsgegevens. Dit kan door een brief te sturen naar onderstaand adres:

- Particuliere of MKB-klant
ING
Relatie Gegevens Beheer
Antwoordnummer 40580
8900 SW Leeuwarden
- Overige zakelijke klanten
ING
WB CF&EM/CD
AMP F.01.045
Bijlmerplein 888
1102 MG Amsterdam
Nederland

Wijzigingen Privacy Statement

De ING heeft het recht dit Privacy Statement te wijzigen (datum laatste aanpassing 17/12/2009). Wij adviseren u dit Privacy Statement daarom regelmatig te raadplegen, en in ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens aan de ING verstrekt.